KURZ GESAGT

Teilnehmerstimmen

„Sehr ausführliche und kompetente Schulung. Großes Kompliment an den Dozenten, menschlich und fachlich groß! Danke.“

„Solche Schulungen von praxisnahen Dozenten wünsche ich mir öfters.“

„Wir hatten einen hervorragenden Dozenten, der den Stoff auf eine sehr angenehme, humorvolle, aber seriöse Art vermittelte.“

„Kompetenter Leiter, der praktische Erfahrungen hat auf dem Gebiet der Sucht, super!“

„Die Schulung hat mir für meinen Arbeitsalltag sehr geholfen.“

„Ich hatte eine andere Vorstellung von der Schulung, bin aber sehr positiv überrascht und habe nicht gedacht, dass es so sinnvoll sein würde.“

„Keine Worte, war alles perfekt.“

„Ich habe nichts erwartet, aber viel mitgenommen.“

„Ich bedanke mich für die lehrreiche Schulung, hat mein Interesse an dieser Problematik gesteigert.“

„Theorie und Praxis waren im guten Umfang kombiniert.“

KONTAKT

Der Caritasverband für das Erzbistum Berlin war der erste Träger, der bereits im Jahr 2010 ein Präventions-Schulungskonzept für die Automatenwirtschaft gemäß § 6 GlüSTV entwickelt hat. Seither haben mehr als 10.000 Menschen an diesen Schulungen teilgenommen. Unsere Dozenten sind ausgebildete Sozialpädagogen, Sozialarbeiter und Psychologen mit viel Erfahrung zum Thema Glücksspielsucht. Sie reisen bundesweit für die Schulungen zu Ihnen an. Leicht verständlich wird fundiertes Wissen vermittelt, welches von den Teilnehmern direkt im Alltag umgesetzt werden kann.

Caritasverband für das Erzbistum Berlin e. V.
Präventionsschulungen für die Automatenwirtschaft
Große Hamburger Straße 18
10115 Berlin-Mitte

Ihre Ansprechpartnerin
Martina Richter
Tel.: (030) 6 66 33-4 16
E-Mail: m.richter@caritas-berlin.de
www.caritas-schulung.de

Gestaltung und Texte: medienzauber.de | Fotos: istockphoto.com Stand: 04/2016

Zugelassen in Berlin, Baden-Württemberg, Hamburg, Nordrhein-Westfalen, Brandenburg, Schleswig-Holstein, Rheinland-Pfalz sowie anderen Bundesländer.
Herausgegeben vom Caritasverband für das Erzbistum Berlin e. V.
www.caritas-berlin.de | www.caritas-spenden-berlin.de

PRÄVENTIONS-SCHULUNGEN

nach § 6 GlüStV

FÜR DIE AUTOMATEN-WIRTSCHAFT

Caritas Suchthilfe Berlin

caritas

Mit gutem BEISPIEL voran

Wann ist ein Spielgast tatsächlich betroffen?
Wann spielt er derart problematisch, dass er angesprochen werden muss? Diesen Fragen müssen sich alle Mitarbeitenden in der Automatenwirtschaft in ihrer Rolle als verantwortungsbewusste Servicekräfte stellen.

Doch wie sollen Sie den Übergang von „normal“ zu „problematisch“ erkennen? Wie stellen Sie sicher, dass derjenige wirklich Hilfe braucht, damit Sie nicht versehentlich zu weit gehen?

Viele Servicekräfte haben bereits Erfahrung und ein verlässliches Bauchgefühl, wenn jemand professionelle Hilfe braucht. Doch wie besprechen Sie das am besten mit dem Spielgast?

In unseren Schulungen lernen Sie, wie Sie den Spielgast „an die Hand“ nehmen, ihn mit Informationen zum Thema problematisches Glücksspielen aufklären und dann an das lokale Hilfesystem weiterleiten.

Praxisnah und menschlich
Unsere Schulungen mit maximal 15 Teilnehmern sorgen für eine praxisnahe, verständliche Vermittlung aller wichtigen Inhalte, die Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sofort und einfach im Alltag umsetzen können. Die kleinen Gruppen sorgen für eine angenehme Atmosphäre, in der es sich leicht lernt.

Erfahrung sorgt für leichtes Lernen
- Berliner Caritas-Einrichtung der Suchthilfe
- über 25 Jahre Erfahrungen mit Menschen, die glücksspielsüchtig sind
- besonders praxisnahe Schulungen
- verständlich aufgebaute Inhalte
- leichtes Umsetzen im Alltag

Unser Caritas-Netzwerk für Sie und Ihre Kunden
- Caritas steht Menschen in schwierigen Situationen zur Seite

Zertifikat mit Flair
- Abschlusszertifikat des Caritasverbands für das Erzbistum Berlin zeigt vorbildliches Handeln gemäß den rechtlichen Vorgaben

ANGEBOTE

Verantwortungsvoller Umgang mit dem Spielgast

PRÄVENTIONSSCHULUNGEN
Inhalte gemäß den Vorgaben des Glücksspielstaatsvertrages und der Landesglücksspielgesetze

- Rechtliche Grundlagen der Prävention
- Wie entsteht Glücksspielsucht?
- Wie erkenne ich Glücksspielsucht?
- Wie und wo wird den Betroffenen geholfen?
- Wie gehe ich mit betroffenen Spielgästen um?
- Fallbeispiele aus der Praxis

Unsere Schulungen werden vor Ort abgehalten. Entsprechend verschiedener Länderrichtlinien gibt es unterschiedliche Zeitformate:

Berlin, Bayern & NRW:	6.5 Stunden
Hamburg & Brandenburg:	8 Stunden
Rheinland-Pfalz:	7 Stunden
Baden-Württemberg:	2 x 7 Stunden
Restliche Bundesländer:	6 Stunden

Darüber hinaus erstellen wir Ihnen auch gerne individuelle Angebote. Sprechen Sie uns an!

Mehr Informationen auf
www.caritas-schulung.de