

KURZ GESAGT

Stimmen unserer Teilnehmerinnen
und Teilnehmer

„Sehr ausführliche und kompetente Schulung.
Großes Kompliment an den Dozenten,
menschlich und fachlich groß! Danke.“

„Solche Schulungen von praxisnahen Dozenten
wünsche ich mir öfter.“

„Wir hatten einen hervorragenden Dozenten, der
den Stoff auf eine sehr angenehme, humorvolle,
aber seriöse Art vermittelte.“

„Kompetenter Leiter, der praktische Erfahrungen
hat auf dem Gebiet der Sucht, super!“

„Die Schulung hat mir für meinen Arbeitsalltag
sehr geholfen.“

„Ich hatte eine andere Vorstellung von der
Schulung, bin aber sehr positiv überrascht und
habe nicht gedacht, dass es so sinnvoll sein
würde.“

„Keine Worte, war alles perfekt.“

„Ich habe nichts erwartet, aber viel mitgenommen.“

„Ich bedanke mich für die lehrreiche Schulung, hat
mein Interesse an dieser Problematik gesteigert.“

„Theorie und Praxis waren im guten Umfang
kombiniert.“

KONTAKT

Caritasverband für das Erzbistum Berlin e. V.

Präventionsschulungen für Glücksspielunternehmen
Große Hamburger Straße 18
10115 Berlin-Mitte

Ihre Ansprechpartner*in

Andrea Rindsfüßer und Detlef Siegert
Tel.: (030) 6 66 33-4 16
E-Mail: spielerschutz@caritas-berlin.de
www.caritas-schulung.de

Seit 2010 führt der Caritasverband für das Erzbistum Berlin e. V. Schulungen nach §6 GlüStV für Unternehmen aus der Glücksspielbranche durch. Seither haben wir bundesweit über 17.000 Mitarbeitende der gewerblichen Glücksspielunternehmen in mehr als 1.300 Veranstaltungen erfolgreich geschult.

Unsere Referenten verfügen allesamt über fundierte Ausbildungen im sozialpädagogischen Bereich sowie jahrelange Berufserfahrung u. a. in der Suchthilfe. Wir besuchen im beruflichen Kontext regelmäßig Glücksspielstätten, tauschen uns mit Mitarbeitenden aus und stehen für eine vorurteilsfreie, praxisnahe und authentische Vermittlung der Inhalte.

Respektvoll und wertschätzend wird leicht verständlich fundiertes Wissen vermittelt, welches von den Teilnehmern direkt im Alltag angewandt werden kann.

Zugelassen in Berlin, Baden-Württemberg, Hamburg, Nordrhein-Westfalen, Brandenburg, Schleswig-Holstein, Rheinland-Pfalz. Restliche Bundesländer ohne Zulassungsverfahren.

Herausgegeben vom Caritasverband für das Erzbistum Berlin e. V.
www.caritas-berlin.de

*Ausschließlich aufgrund der besseren Lesbarkeit wird die männliche Form verwendet. Alle diesbezüglichen Angaben gelten selbstverständlich für alle Geschlechtsidentitäten.

PRÄVENTIONS- SCHULUNGEN

gemäß § 6 GlüStV

FÜR GLÜCKSSPIEL- UNTERNEHMEN



Gestaltung: medienzauber.de | Foto Titel: Alvarez, istockphoto.com | Stand: 03/2021

Caritas Suchthilfe
www.caritas-schulung.de



Mit gutem BEISPIEL voran

Wann ist ein Glücksspielgast betroffen?

Wann spielt er problematisch? Wann sollte er angesprochen werden? Diesen Fragen müssen sich alle Mitarbeitenden aus Glücksspielunternehmen in ihrer Rolle als verantwortungsbewusste Servicekräfte stellen.

Doch wie sollen Sie den Übergang von „normal“ zu „problematisch“ erkennen? Wie stellen Sie sicher, dass ein Glücksspielgast wirklich Hilfe braucht, damit Sie nicht versehentlich zu weit gehen?

Viele Servicekräfte haben bereits Erfahrung und ein verlässliches Bauchgefühl, wenn jemand professionelle Hilfe braucht. Doch wie besprechen Sie das am besten mit dem Glücksspielgast?

In unseren Schulungen lernen Sie, wie Sie den Glücksspielgast „an die Hand“ nehmen, ihn mit Informationen zum Thema problematisches Glücksspielen aufklären und dann an das lokale Hilfesystem weiterleiten.

Praxisnah und menschlich

Unsere Schulungen mit maximal 15 Teilnehmenden sorgen für eine praxisnahe, verständliche Vermittlung aller wichtigen Inhalte, die Ihre Mitarbeitenden sofort und einfach im Alltag umsetzen können. Die kleinen Gruppen sorgen für eine angenehme Atmosphäre, in der das Lernen Spaß macht und ein reger Erfahrungsaustausch möglich wird.

Erfahrung sorgt für leichtes Lernen

- Caritas ist eine feste Institution im Berliner Suchthilfesystem
- seit 1987 Erfahrung in der Glücksspielsuchtberatung
- seit 2010 Schulungen gemäß §6 GlüStV
- verständlich aufgebaute Inhalte
- leichte Umsetzung im Berufsalltag
- Schulungen ausschließlich durch ausgebildetes Fachpersonal

Unser Caritas-Netzwerk für Sie und Ihre Kunden

- Caritas steht Menschen in schwierigen Situationen zur Seite mit Projekten wie dem cafe-beispiellos.de oder gluecksspiel-berlin.de



ANGEBOTE

Verantwortungsvoller Umgang mit dem Glücksspielgast

PRÄVENTIONSSCHULUNGEN

Inhalte gemäß den Vorgaben des Glücksspielstaatsvertrages und der Landesglücksspielgesetze

- Rechtliche Grundlagen der Prävention
- Wie entsteht Glücksspielsucht?
- Wie erkenne ich Glücksspielsucht?
- Wie und wo wird den Betroffenen geholfen?
- Wie gehe ich mit betroffenen Spielgästen um?
- Fallbeispiele aus der Praxis
- Sozialkonzept

Die Schulungen werden für die Bereiche Spielhallen, Sportwettanbieter, Annahmestellen und gastronomische Einrichtungen in Präsenz- oder Online-Form angeboten.

Wir erbringen zur Durchführung der Schulungen in allen Bundesländern die notwendigen Anforderungen, verfügen über die jeweiligen Anerkennungen und bieten Ihnen Schulungen in Ihrer Nähe an.

Entsprechend verschiedener Länderrichtlinien gibt es Zeitformate zwischen 4 und 9 Stunden Dauer.

Neben Fortbildungsreihen zum Sozialkonzept-beauftragten erstellen wir Ihnen gerne individuelle Angebote. Sprechen Sie uns an!

Mehr Informationen auf
www.caritas-schulung.de