

# KURZ GESAGT

Stimmen unserer Teilnehmerinnen  
und Teilnehmer

„Sehr ausführliche und kompetente Schulung. Großes Kompliment an den Dozenten, menschlich und fachlich groß! Danke.“

„Solche Schulungen von praxisnahen Dozenten wünsche ich mir öfters.“

„Wir hatten einen hervorragenden Dozenten, der den Stoff auf eine sehr angenehme, humorvolle, aber seriöse Art vermittelte.“

„Kompetenter Leiter, der praktische Erfahrungen hat auf dem Gebiet der Sucht, super!“

„Die Schulung hat mir für meinen Arbeitsalltag sehr geholfen.“

„Ich hatte eine andere Vorstellung von der Schulung, bin aber sehr positiv überrascht und habe nicht gedacht, dass es so sinnvoll sein würde.“

„Keine Worte, war alles perfekt.“

„Ich habe nichts erwartet, aber viel mitgenommen.“

„Ich bedanke mich für die lehrreiche Schulung, hat mein Interesse an dieser Problematik gesteigert.“

„Theorie und Praxis waren im guten Umfang kombiniert.“

# KONTAKT

Der Caritasverband für das Erzbistum Berlin e. V. war der erste Träger, der bereits im Jahr 2010 ein Präventions-Schulungskonzept für die Automatenwirtschaft gemäß § 6 GlüStV entwickelt hat. Seither haben mehr als 15.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der gewerblichen Glücksspielbranche aus allen Bundesländern an diesen Schulungen teilgenommen.

Unsere Dozenten\* sind ausgebildete Sozialpädagogen\*, Sozialarbeiter\* und Psychologen\* mit viel Erfahrung zum Thema Glücksspielsucht. Sie reisen bundesweit für die Schulungen zu Ihnen an. Respektvoll und wertschätzend wird leicht verständlich fundiertes Wissen vermittelt, welches von den Teilnehmenden direkt im Alltag umgesetzt werden kann.

## Caritasverband für das Erzbistum Berlin e. V.

Präventionsschulungen für die Automatenwirtschaft  
Große Hamburger Straße 18  
10115 Berlin-Mitte

## Ihre Ansprechpartnerinnen

Birgitt Mauer und Andrea Rindsfüßer  
Tel.: (030) 6 66 33-4 16  
E-Mail: [spielerschutz@caritas-berlin.de](mailto:spielerschutz@caritas-berlin.de)  
[www.caritas-schulung.de](http://www.caritas-schulung.de)

Zugelassen in Berlin, Baden-Württemberg, Hamburg, Nordrhein-Westfalen, Brandenburg, Schleswig-Holstein, Rheinland-Pfalz. Restliche Bundesländer ohne Zulassungsverfahren.

Herausgegeben vom Caritasverband für das Erzbistum Berlin e. V.  
[www.caritas-berlin.de](http://www.caritas-berlin.de)

\*Ausschließlich aufgrund der besseren Lesbarkeit wird die männliche Form verwendet. Alle diesbezüglichen Angaben gelten selbstverständlich für Frauen und Männer.

# PRÄVENTIONS- SCHULUNGEN

nach § 6 GlüStV

FÜR DIE **AUTOMATEN-  
WIRTSCHAFT**

Gestaltung und Texte: medienzauber.de | Fotos: istockphoto.com | Stand: 12/2017



Caritas Suchthilfe  
[www.caritas-schulung.de](http://www.caritas-schulung.de)



# Mit gutem BEISPIEL voran

## Wann ist ein Spielgast tatsächlich betroffen?

Wann spielt er problematisch? Wann sollte er angesprochen werden? Diesen Fragen müssen sich alle Mitarbeitenden in der Automatenwirtschaft in ihrer Rolle als verantwortungsbewusste Servicekräfte stellen.

Doch wie sollen Sie den Übergang von „normal“ zu „problematisch“ erkennen? Wie stellen Sie sicher, dass ein Spielgast wirklich Hilfe braucht, damit Sie nicht versehentlich zu weit gehen?

Viele Servicekräfte haben bereits Erfahrung und ein verlässliches Bauchgefühl, wenn jemand professionelle Hilfe braucht. Doch wie besprechen Sie das am besten mit dem Spielgast?

In unseren Schulungen lernen Sie, wie Sie den Spielgast „an die Hand“ nehmen, ihn mit Informationen zum Thema problematisches Glücksspielen aufklären und dann an das lokale Hilfesystem weiterleiten.

## Praxisnah und menschlich

Unsere Schulungen mit maximal 15 Teilnehmenden sorgen für eine praxisnahe, verständliche Vermittlung aller wichtigen Inhalte, die Ihre Mitarbeitenden sofort und einfach im Alltag umsetzen können. Die kleinen Gruppen sorgen für eine angenehme Atmosphäre, in der das Lernen Spaß macht und ein reger Erfahrungsaustausch möglich wird.

## Erfahrung sorgt für leichtes Lernen

- Berliner Caritas-Einrichtung der Suchthilfe
- über 30 Jahre Erfahrungen mit Menschen, die glücksspielsüchtig sind
- besonders praxisnahe Schulungen
- verständlich aufgebaute Inhalte
- leichtes Umsetzen im Alltag

## Unser Caritas-Netzwerk für Sie und Ihre Kunden

- Caritas steht Menschen in schwierigen Situationen zur Seite

## Zertifikat

- Abschlusszertifikat des Caritasverbands für das Erzbistum Berlin e.V. zeigt vorbildliches Handeln gemäß den rechtlichen Vorgaben



# ANGEBOTE

Verantwortungsvoller Umgang mit dem Spielgast

## PRÄVENTIONSSCHULUNGEN

Inhalte gemäß den Vorgaben des Glücksspielstaatsvertrages und der Landesglücksspielgesetze

- Rechtliche Grundlagen der Prävention
- Wie entsteht Glücksspielsucht?
- Wie erkenne ich Glücksspielsucht?
- Wie und wo wird den Betroffenen geholfen?
- Wie gehe ich mit betroffenen Spielgästen um?
- Fallbeispiele aus der Praxis

Unsere Schulungen werden vor Ort abgehalten. Entsprechend verschiedener Länderrichtlinien gibt es unterschiedliche Zeitformate:

- Berlin, Bayern & NRW: 6,5 Stunden
- Hamburg & Brandenburg: 8 Stunden
- Rheinland-Pfalz: 7 Stunden
- Baden-Württemberg: 2 x 7 Stunden
- Schleswig-Holstein: 8 Stunden  
(Nachschulungen) (zzgl. Pausen)
- Restliche Bundesländer: 6 Stunden

Darüber hinaus führen wir Fortbildungsreihen zur/zum Sozialkonzeptbeauftragten durch. Sprechen Sie uns an!

Mehr Informationen auf  
[www.caritas-schulung.de](http://www.caritas-schulung.de)